

تلتزم Northern Light Health بعلاج جميع المرضى الذين يحتاجون إلى رعايتنا بغض النظر عن التأمين الصحي أو الوضع المالي. بالإضافة إلى ذلك، نقدم خدمات لمساعدتك في ترتيب دفع فاتورتك، من فواتير التأمين إلى خطط الدفع والمساعدة المالية.

إجراءات التقديم:

للتقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية، أو لتلقي نسخة من سياسة المساعدة المالية (FAP) الخاصة بـ Northern Light Health والطلب عن طريق البريد، اتصل بقسم Patient Financial Services (الخدمات المالية للمرضى) في المستشفى باستخدام أرقام الهواتف أو العناوين المدرجة في نهاية هذا المستند، أو عبر موقعهم الإلكتروني <https://northernlighthealth.org/billing-help>

الأهلية:

يجب أن تقدم مرافق مستشفياتنا الرعاية المجانية لسكان ولاية Maine الذين يقل دخلهم عن مائتي بالمائة (200%) من مستوى الفقر الفيدرالي (FPL). تتوفر أيضاً رعاية مجانية للعلاج في حالات الطوارئ لغير المقيمين في ولاية Maine. فيما يلي قيم مستوى الفقر الفيدرالي (FPL) لعام 2026:

عدد أفراد الأسرة	مساعدة بنسبة 100% للدخل الذي يقل عن 200% من مستوى الفقر الفيدرالي:
1	31,920\$
2	43,280\$
3	54,640\$
4	66,000\$
5	77,360\$
6	88,720\$
7	100,080\$
8	111,440\$
لكل فرد إضافي	11,360\$+

- سيتم سؤالك عما إذا كان لديك تأمين من أي نوع لمساعدتك في دفع تكاليف الرعاية. قد يُطلب منك أيضاً تقديم ما يثبت أن التأمين أو أي برنامج حكومي لا يغطي تكاليف الرعاية الخاصة بك. يتم تقديم الرعاية الطبية الضرورية فقط كرعاية مجانية.
- إذا لم تكن مؤهلاً للحصول على رعاية المستشفى المجانية، فسيُسمح لك بطلب جلسة استماع عادلة. سنخبرك بكيفية التقدم بطلب للحصول على جلسة استماع عادلة.

بعد مراجعة الطلب، سيتم اتخاذ قرار الأهلية أو عدم الأهلية وسيتم إخطار مقدم الطلب بالقرار. لن تفرض رسوم إضافية على أي فرد مستحق مقابل رعايته الطبية الضرورية أو رعاية الطوارئ أكثر من المبلغ المفوتر (AGB) للأفراد الذين لديهم تأمين يغطي هذه الرعاية.

إذا كان الفرد مؤهلاً للحصول على المساعدة، فسيقوم المستشفى، متى كان ذلك ممكناً، بإلغاء الآثار السلبية الناتجة عن أي إجراءات تحصيل، كما سيعيد إلى الفرد أي مبالغ تم دفعها بالزيادة.

في حالة عدم دفع أي مبلغ تقرر أنه مسؤولية المريض/الضامن، وفي حالة عدم وجود طلب للمساعدة، يجوز للمستشفى إحالة الحساب (الحسابات) إلى وكالة تحصيل خارجية. قد يترتب على هذا الإجراء تسجيل ملاحظة سلبية في السجل الائتماني للمريض/الضامن أو الشروع في اتخاذ إجراءات قانونية.

Northern Light Inland Hospital
Cianchette Building, 43 Whiting Hill Rd, Brewer, ME 04412
207-973-5000 أو 1-866-750-5001

Northern Light Acadia Hospital
Cianchette Building, 43 Whiting Hill Rd, Brewer, ME 04412
207-973-5000 أو 1-866-750-5001

Northern Light Maine Coast Hospital
Cianchette Building, 43 Whiting Hill Rd, Brewer, ME 04412
207-973-5000 أو 1-866-750-5001

Northern Light AR Gould Hospital
Cianchette Building, 43 Whiting Hill Rd, Brewer, ME 04412
207-973-5000 أو 1-866-750-5001

Northern Light Mayo Hospital
Cianchette Building, 43 Whiting Hill Rd, Brewer, ME 04412
207-973-5000 أو 1-866-750-5001

Northern Light Blue Hill Hospital
Cianchette Building, 43 Whiting Hill Rd, Brewer, ME 04412
207-973-5000 أو 1-866-750-5001

Northern Light Mercy Hospital
Cianchette Building, 43 Whiting Hill Rd, Brewer, ME 04412
207-973-5000 أو 1-866-750-5001

Northern Light CA Dean Hospital
Cianchette Building, 43 Whiting Hill Rd, Brewer, ME 04412
207-973-5000 أو 1-866-750-5001

Northern Light Seabasticook Valley Health
Cianchette Building, 43 Whiting Hill Rd, Brewer, ME 04412
207-973-5000 أو 1-866-750-5001

Northern Light Eastern Maine Medical Center
Cianchette Building, 43 Whiting Hill Rd, Brewer, ME 04412
207-973-5000 أو 1-866-750-5001

بيان عدم التمييز

تمتثل Northern Light Health والشركات التابعة لها لقوانين الحقوق المدنية المعمول بها ولا تستبعد أو شخص أو تمارس التمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الإثنية أو العمر أو القدرة أو الإعاقة الذهنية أو الجسدية أو الانتماء السياسي أو الدين أو الثقافة أو الحالة الاجتماعية والاقتصادية أو المعلومات الجينية أو حالة المحاربين القدامى أو الجنس، بما في ذلك الخصائص الجنسية أو سمات ثنائيي الجنس أو الحمل أو الحالات ذات الصلة، أو التوجه الجنسي أو النوع الاجتماعي أو الهوية الجنسية أو التعبير الجندري أو اللغة.

تقدم Northern Light Health خدمات مجانية لمساعدة الأشخاص على التواصل بشكل فعال:

- مترجمين فوريين مؤهلين
- مترجمي لغة الإشارة المؤهلين
- المعلومات مكتوبة بلغات أخرى
- معلومات مكتوبة بتنسيقات أخرى (مطبوعة بأحرف كبيرة أو صوتية أو تنسيقات إلكترونية يمكن الوصول إليها أو تنسيقات أخرى)

إذا كنت تعتقد أن Northern Light Health أو أي من الشركات التابعة لها قد فشلت في تقديم هذه الخدمات أو ميّزت بين الأشخاص بأي شكل من الأشكال، أو إذا كانت لديك أي أسئلة أو كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم شكوى تتعلق بالحقوق المدنية أو الضمير أو الحرية الدينية أو خصوصية المعلومات الصحية، فيمكنك الاتصال بـ Northern Light Health أو المكتب الفيدرالي للحقوق المدنية (OCR):

عمليات (Centralized Case Management Operations) الإدارة المركزية للحالات U.S. Department of Health and Human Services (وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية) 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, DC 20201 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD) OCRMail@hhs.gov https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf	Northern Light Health 1557 Civil Rights Coordinator 43 Whiting Hill Road, Suite 200 Brewer, ME 04412 1-866-769-8363, TTY-711 (Maine Relay) nondiscrimination@northernlight.org privacy@northernlight.org
---	---

تتوفر خدمات المساعدة اللغوية مجانًا. يرجى إخبارنا بلغتك الأساسية وسيكون لدينا مترجم فوري متاح لمساعدتك في تقديم الرعاية لك.

French: ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement.

Appelez le 1-888-986-6341 (ATS: 711).

Spanish: ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al

1-888-986-6341 (TTY: 711).

Oromo (Cushite): XIYYEEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni

argama. Bilbilaa 1-888-986-6341 (TTY: 711).

Chinese: 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-986-6341 (TTY: 711).

Vietnamese: CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-

888-986-6341 (TTY: 711).

Tagalog (Filipino): PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong

sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-888-986-6341 (TTY: 711).

Cambodian (Khmer): ប្រសិនបើ អ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, អ្នកនឹងទទួលបាន ការជួយឥតគិតថ្លៃ ក្នុង ភាសាខ្មែរ ។

អ្នក ។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-888-986-6341 (TTY: 711).

Russian: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода.

Звоните 1-888-986-6341 (телетайп: 711).

رقم 1-888-986-6341 ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 711 هاتف:

Arabic: (الصم والبكم

German: ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur

Verfügung. Rufnummer: 1-888-986-6341 (TTY: 711).

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-888-986-6341 (TTY:

711)번으로 전화해 주십시오.

Thai: เรียน: ทา๐๐

คุณพูดภาษาไทยคุณ สามารถใช้บ ัริการข ่วยเหลือทางภาษาได้ฟรีโทร1-888-986-6341 (TTY: 711).

Nilotic (Dinka): PID KENE: Na ye jam ně Thuonjan, ke kuony yeně koc waar thook atö kuka lëu yök abac ke c'in

wënh cuatë piny. Yuopë 1-888-986-6341 (TTY: 711).

Japanese: 注意事項: 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-888-986-6341 (TTY:711

) まで、お電話にてご連絡ください。

Polish: UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej.

Zadzwoń pod numer

1-888-986-6341 (TTY: 711).