

## RESUMEN DE LA POLÍTICA DE ASISTENCIA FINANCIERA:

Northern Light Health se compromete a tratar a todos los pacientes que necesiten nuestra atención, independientemente de su seguro médico o situación financiera. Además, ofrecemos servicios para ayudarle a organizar el pago de su cuenta, desde la facturación del seguro hasta los planes de pago y la asistencia financiera.

### PROCESO DE SOLICITUD:

Para solicitar asistencia financiera, o para recibir una copia de la Política de Asistencia Financiera (Financial Assistance, Policy, FAP) de Northern Light Health y la solicitud por correo, comuníquese con el Departamento de Servicios Financieros para Pacientes de su hospital utilizando los números de teléfono o las direcciones que aparecen al final de este mensaje, o por Internet a través de <https://northernlighthealth.org/billing-help>

### ELEGIBILIDAD:

Nuestras instalaciones hospitalarias deben dar atención gratuita a las personas de Maine con ingresos inferiores al ciento cincuenta por ciento (150%) del Nivel Federal de Pobreza (Federal Poverty Level, FPL). La atención gratuita para el tratamiento de emergencia también está disponible para los no residentes de Maine. Además, las personas de Maine con ingresos familiares entre ciento cincuenta por ciento (150%) y doscientos cincuenta por ciento (250%) del FPL pueden calificar para recibir atención con descuentos significativos. El FPL para 2026 es el siguiente:

2026		
Tamaño de la familia	100% Asistencia para ingresos inferiores a (150% FPL):	Asistencia parcial para ingresos inferiores a (250% FPL):
1	\$23,940	\$39,900
2	\$32,460	\$54,100
3	\$40,980	\$68,300
4	\$49,500	\$82,500
5	\$58,020	\$96,700
6	\$66,540	\$110,900
7	\$75,060	\$125,100
8	\$83,580	\$139,300
<b>Cada persona adicional</b>	<b>+\$8,520</b>	<b>+\$14,200</b>

- Se le preguntará si tiene algún tipo de seguro que le ayude a pagar la atención. También se le puede pedir que demuestre que el seguro o un programa del gobierno no pagará por su atención. Solo la atención médica necesaria se ofrece con descuento o de forma gratuita.

- Si usted no califica para recibir atención hospitalaria gratuita, se le permite solicitar una audiencia imparcial. Le diremos cómo solicitar una audiencia justa.

Después de que la solicitud haya sido revisada, se hará una determinación de elegibilidad o no elegibilidad y se notificará al solicitante de la decisión.

A ningún individuo elegible se le cobrará más por su atención médicamente necesaria o de emergencia de la cantidad generalmente facturada (Amount Generally Billed, AGB) a los individuos que tengan un seguro que cubra dicha atención.

Si el individuo es elegible para recibir asistencia, el hospital revertirá, cuando sea posible, los resultados adversos de cualquier esfuerzo de cobranza y le reembolsará al individuo cualquier cantidad pagada en exceso. Si es necesario, el hospital emitirá un nuevo estado de cuenta que represente la AGB a los individuos con seguro. Esta cantidad será calculada usando el método de "look-back", basado en reclamos pasados reales pagados al hospital por Medicare y por otras aseguradoras privadas.

En caso de falta de pago de cualquier cantidad determinada como responsabilidad del paciente/garante, y en ausencia de una solicitud de asistencia, el hospital puede referir la(s) cuenta(s) a una agencia de cobranza externa. Tal acción puede dar como resultado una anotación negativa en la calificación crediticia del paciente/garante o en la iniciación de procedimientos legales.

A paper copy of our Financial Assistance Policy is available upon request.

Une copie papier de notre politique d'aide financière est disponible sur demande.

Una copia en papel de nuestra Política de asistencia financiera está disponible previa solicitud.

**Northern Light Acadia Hospital**

Cianchette Building, 43 Whiting Hill Rd, Brewer, ME 04412  
1-866-750-5001 or 207-973-5000

**Northern Light AR Gould Hospital**

140 Academy St, Presque Isle, ME 04769  
207-768-4277 or 207-768-4481

**Northern Light Blue Hill Hospital**

Cianchette Building, 43 Whiting Hill Rd, Brewer, ME 04412  
1-866-750-5001 or 207-973-5000

**Northern Light CA Dean Hospital**

Cianchette Building, 43 Whiting Hill Rd, Brewer, ME 04412  
1-866-750-5001 or 207-973-5000

**Northern Light Eastern Maine Medical Center**

Cianchette Building, 43 Whiting Hill Rd, Brewer, ME 04412  
1-866-750-5001 or 207-973-5000

**Northern Light Inland Hospital**

200 Kennedy Memorial Drive, Waterville, ME 04901  
207-861-3055

**Northern Light Maine Coast Hospital**

50 Union St, Ellsworth, ME 04605  
207-664-5495

**Northern Light Mayo Hospital**

897 West Main Street, Dover-Foxcroft, ME 04426  
1-866-750-5001 or 207-973-5000

**Northern Light Mercy Hospital**

40 Park Road, Westbrook, ME 04092  
1-800-293-6583 or 207-553-6553

**Northern Light Sebasticook Valley Health**

Dow Building, 447 N Main St, Pittsfield, ME 04967  
1-800-557-8578 or 207-487-4020